

ИНСТРУКЦИЯ

по работе пользователя информационных систем персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Инструкция устанавливает порядок работы пользователя в информационной системе персональных данных (ИСПДн) и требования к действиям пользователя ИСПДн, направленным на обеспечение безопасности персональных данных (ПДн) в некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Владимирской области» (далее по тексту - Фонд).

Основной целью Инструкции является установление правил выполнения пользователем ИСПДн следующих действий:

- доступа к ПД;
- работы с ПДн;
- работы с автоматизированными рабочими местами (АРМ) ИСПДн;
- работы в сети Интернет;
- при возникновении внештатных ситуаций.

2. Порядок работы с ИСПДн

Каждый пользователь ИСПДн имеет прямой доступ к ее элементам, в частности к своему АРМ, базе данных ПДн.

Работа пользователя ИСПДн на АРМ с соблюдением норм безопасности ПДн заключается в следующем:

- при включении своего компьютера пользователь должен ввести название своей учетной записи и пароль в диалоговом окне операционной системы Windows (порядок формирования паролей определен Инструкцией по применению парольной политики в ИСПДн);
- для получения доступа к ПДн в базе данных пользователь должен ввести учетную запись и пароль в диалоговое окно той программы, в которой он обрабатывает ПДн;
- в процессе обработки ПДн пользователь должен соблюдать конфиденциальность ПДн, к которым в данный момент он имеет доступ, т.е. не зачитывать их, не давать просматривать ПДн с экрана монитора или распечаток другим лицам, никому не передавать файлы, содержащие ПДн по внутренней сети организации и по каналу Интернет, не копировать файлы, содержащие ПДн на неучтенные носители ПДн;
- описанные выше действия, кроме копирования на неучтенные носители ПДн, пользователь может совершать только по служебной необходимости, с пользователями, имеющими санкционированный доступ к ПДн с соблюдением мер предосторожности;

- при прерывании обработки ПДн в течение рабочего дня, пользователя должен или отключиться от базы данных ПДн, или заблокировать рабочий стол компьютера. Для этого необходимо нажать одновременно комбинацию клавиш <Ctrl><Alt> и выбрать опцию <Блокировка>;
- по окончании обработки ПДн, пользователь должен отключиться от базы данных ПДн, выключить свой компьютер, убрать со своего рабочего места все распечатки, содержащие ПДн, в место, не доступное посторонним;
- работа в сети Интернет должна проводиться только при служебной необходимости. При использовании сети Интернет для выполнения служебных обязанностей, запрещается: осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирус и других); скачивать из сети Интернет программное обеспечение; посещать любые сайты, непосредственно не связанные с исполнением служебных обязанностей; передавать ПДн по электронной почте в открытом виде (без использования шифрования или по незащищенному каналу связи).
- при возникновении внештатных ситуаций, таких как компрометация пароля доступа к базе ПДн, возникновения необычных процессов работы компьютера, внезапном отключении компьютера, возникновении вирусного заражения, нарушающего работу компьютера, странном поведении коллег, пытающихся выведать какую-либо информацию, связанную с ПДн, и других подозрительных ситуаций, пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте ответственному за организацию обработки ПДн.

3. Пользователь имеет право:

- в любой момент обратиться к ответственному за организацию обработки ПДн с интересующим его вопросом по работе в ИСПДн или за разъяснением реализации норм безопасности ПДн;
- доступа к такому объему ПДн и выполнения тех действий с ПДн, которые необходимы для выполнения своих должностных обязанностей;
- доступа ко всем внутренним документам и законодательным актам, регламентирующим работу с ПДн и обеспечение их безопасности.

4. Ответственность пользователей ИСПДн

Каждый пользователь должен понимать, что не соблюдение п.2. настоящей Инструкции влечет нарушение норм безопасности ПДн и вызывает потенциальную или реализуемую утечку ПДн.

За не соблюдение настоящей Инструкции пользователь может быть привлечен к административному наказанию в соответствии с действующим законодательством.